

# 小型糾紛 調解先導計劃 公開講座



小型糾紛調解先導計劃（「先導計劃」）由香港賽馬會慈善信託基金捐助及聯合調解專線辦事處（「調解專線」）獨立管理。調解是一個自願、保密、私下解決爭議的程序。調解員作為一位不偏不倚的中立人士，會主持會議，協助雙方找出爭議點、協商及達成協議。本講座旨在透過介紹調解及先導計劃，普及相關的資訊，從而令更多大眾認識及受惠於此計劃。

## 講座內容：

- ✚ 衝突解決模式
- ✚ 調解的性質及好處
- ✚ 談判的四大原則及溝通技巧
- ✚ 先導計劃的成立理念、服務對象及範圍
- ✚ 調解個案分享

## 講座詳情：

- ✚ 日期：2017年8月30日（星期三）
- ✚ 時間：下午2時30分至下午4時
- ✚ 地點：香港九龍觀塘道2號  
新秀大廈3樓308室
- ✚ 語言：廣東話
- ✚ 報名：Mr. Jerry Cheung (3165 8337)

費用全免 報名從速  
名額有限 先到先得

主辦機構



捐助機構



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust  
同心同步同進 RIDING HIGH TOGETHER

合辦機構



## 調解小型糾紛 共建和諧氣氛