

联合调解专线办事处
新闻发布

《小型纠纷调解先导计划》已成功完成

《小型纠纷调解先导计划》（先导计划）于过去两年取得鼓舞成绩，整体成功率为 94.7%，证明了除诉讼外，调解亦能有效解决小型纠纷。

先导计划是香港首个以解决小型纠纷为目标的调解先导计划，获香港赛马会慈善信托基金捐助，并由联合调解专线办事处（调解专线）独立管理。先导计划于 2015 年 11 月 2 日开始，直至 2017 年 10 月 31 日正式完成。

截至 2017 年 10 月 31 日，调解专线共处理 816 宗查询、176 宗调解咨询、81 宗调解申请，以及转介了 103 宗个案到其他合适的机构处理。在 81 宗调解申请中，27 宗个案已完成调解以及 1 宗个案正进行调解。而在 27 宗已完成调解的个案中，其中 20 宗个案于调解过程中达成和解协议。另外，10 宗个案于提出调解申请后自行达成协议，还有 96 宗查询的当事人向调解专线作调解查询及咨询后自行解决了纠纷。先导计划的调解成功率^{(注(1))}为 74.1%及计划整体成功率^{(注(2))}为 94.7%。

注(1)：调解成功率为于调解过程中成功达成和解个案的百分比；

注(2)：计划整体成功率包括调解成功个案以及因计划的服务而成功解决争议个案的百分比。（即是调解申请后与各当事人的联络及于调解查询中探讨其他解决方法的可能性）

调解专线主席文志泉先生表示：「先导计划的成功反映了公众对合乎成本效益及高质素的调解服务有确实需求。调解专线是一间旨在向公众推广调解的慈善机构，将继续提供调解咨询及转介服务，以解决小型纠纷。」

调解专线荣誉顾问暨创会主席陈炳煊律师，银紫荆星章，太平绅士表示：「先导计划的成功，有赖于香港赛马会慈善信托基金的捐助、各调解员的参与及相关机构的慷慨支持，我们衷心感谢他们的支持及贡献！」

调解专线于先导计划下举行了不同的调解推广活动，藉此提升公众对调解的认识及鼓励公众使用调解解决小型纠纷。在过去两年，调解专线共举行了 24 场的调解公开讲座（共 838 参加者）、广播了 4 次电台广告及 2 次巴士路讯通广告。

各个调解推广活动让公众对调解有更广泛的认知和了解。参加者对讲座的评价正面，实在令人鼓舞。相对花费大量时间及金钱透过诉讼解决小型纠纷，越来越多人愿意尝试以调解作为另类解决争议的方法。许多参加者均认同调解可促进社会和谐，以及减轻诉讼当事人因处理小型纠纷所承受的压力。

先导计划成功完成后，调解专线将继续提供调解咨询和转介服务，并推广调解为另类解决争议的方法。

传媒如有查询，请致电（852）2901 1224、传真（852）2899 2984 或电邮至 scheme@jointmediationhelpline.org.hk，请与调解专线的计划主任欧小姐联络。

完

2017 年 11 月 10 日