

主辦機構



Joint Mediation Helpline Office  
聯合調解專線辦事處

支持機構




「中小企業發展支援基金」撥款資助



工業貿易署  
Trade and Industry Department

在此刊物上 / 活動內 (或項目小組成員) 表達的任何意見、研究成果、結論或建議, 並不代表香港特別行政區政府、工業貿易署或中小企業發展支援基金及發展品牌、升級轉型及拓展內銷市場的專項基金 (機構支援計劃) 評審委員會的觀點。



職間衝突是無可避免的。這些衝突往往導致員工壓力增加, 工序延誤, 人才流失等問題, 對中小企業造成損失。中小企業面對有限的時間及資源, 與其讓衝突增加公司成本, 不如學會以調解方法來有效地管理衝突和解決衝突。本講座旨在介紹調解如何能協助中小企業在職間衝突的初期將其化解, 預防衝突升級, 避免對公司造成損失, 並提升效率。

**立即登入報名**

# 2016年4月14日 中小企實戰教室： 職場衝突調解 建立高效團隊

## 為中小企而設的實用講座

本講座旨在介紹調解如何能協助中小企業在職間衝突的初期將其化解, 預防衝突升級, 避免對公司造成損失, 並提升效率。內容包括:

- 職間衝突的成因
- 識別衝突和糾紛的方法
- 處理衝突的最佳時機
- 如何運用管理型調解來處理同事間的衝突
- 實用的調解技巧

對象:

中小企東主、行政人員、主管  
及客戶經理

時間:

10:00am - 12:00pm

地點:

香港小童群益會  
香港灣仔駱克道3號  
(港鐵灣仔站C出口)

費用: 免費

名額: 140人

主辦機構:

聯合調解專線辦事處

查詢: 2901 1224 /

[seminar@jointmediationhelpline.org.hk](mailto:seminar@jointmediationhelpline.org.hk)

報名方法:

網上報名

(<http://goo.gl/forms/iJNzxTQNeg>)

聯合調解專線辦事處由香港調解會、香港大律師公會、香港律師會、特許仲裁學會(東亞分會)、香港仲裁司學會、香港建築師學會、香港測量師學會及香港和解中心於2010年成立, 為一非牟利機構, 旨在推動香港調解發展及為尋求調解服務之人士提供免費諮詢及一站式轉介服務。

熱線電話: 2901 1224

## 講者

**鄭會圻先生**、香港大學專業進修學院客席講師、香港調解學院院長、卓冀顧問有限公司董事、美國 (Mediation Training Institute (MTI) ) 培訓師。鄭先生是香港國際仲裁中心 (HKIAC) 認可調解員、香港調解會委員、香港調解資歷評審協會 (HKMAAL) 認可調解員、調解員認可評核試評核師和調解訓練課程培訓師。於 2004 年鄭先生應香港民政事務總署邀請並成功調解香港仔添喜大廈事件，於 2006 年鄭先生應香港房屋委員會邀請成功調解德信建築工程分包商糾紛。著作有“調解：談判突破困局”一書。

**冼迦好律師**是一位事務律師，專注於民事訴訟。她亦是香港調解資歷評審協會有限公司 (HKMAAL)、香港國際仲裁中心 (HKIAC) 及香港律師會之認可調解員，在調解方面有超過 10 年的經驗。自 2011 年 10 月起，冼律師轉為全職調解員，在調解不同類型案件方面具有豐富經驗，包括商業紛爭，銀行，股東爭議，職間糾紛，專業失當及保險、人身傷亡訴訟。此外，冼律師亦是香港大學專業進修學院 (HKU SPACE) 之客席講師，負責任教 HKMAAL 及 HKIAC 認可之調解員訓練課程，及其他有關職間糾紛之調解訓練。在處理職間糾紛方面，她亦是美國 Mediation Training Institute (MTI) 培訓師及 CINERGY® 認可之衝突管理導師。另外，冼律師多年來一直致力推動調解，她是律政司長轄下調解督導小組公眾教育及推廣分組之成員，亦是香港律師會認可調解員委員會及調解委員會之委員。

**持續專業發展學分 (CPD)：**香港調解資歷評審協會 (有待審批)，香港國際仲裁中心 (有待審批)，香港和解中心 (有待審批)，香港律師會 (有待審批)

### 報名方法：

網上報名：<http://goo.gl/forms/ijNzxTQNeg>

**截止報名日期：**2016 年 4 月 4 日

### 報名條款：

講座人數上限為 140 人，先到先得。

報名人士必須填寫網上報名表。

聯合調解專線辦事處將以電郵方式確認報名。

聯合調解專線辦事處保留一切更換講座地點、內容、導師或其他安排的權利。聯合調解專線辦事處亦保留因報名人數不足或其他狀況而押後或取消是次講座的權利。



**地點：**香港小童群益會  
香港灣仔駱克道 3 號  
(港鐵灣仔站 C 出口)